

## แบบฟอร์มขอเคลมสินค้าประเภท DOA หรือ DAP

แบบฟอร์มนี้ใช้ประกอบการขอเคลมสินค้าที่พบว่าเสียตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดยขอให้ท่านตัวแทนจำหน่าย ระบุรายละเอียดตามเอกสารให้ครบถ้วน พร้อมแนบเอกสารต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการขอเคลมสินค้า

### ประเภทการขอเคลมสินค้า DOA หรือ DAP

DOA

<input type="checkbox"/> DAP	<input type="checkbox"/> แนบใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี	<input type="checkbox"/> วันที่ในใบเสร็จ.....	<input type="checkbox"/> วันที่รับเคลม .....
	<input type="checkbox"/> แนบใบ IS Job (Samsung)	<input type="checkbox"/> วันที่ในใบ IS Job.....	

### รายละเอียดของร้านค้า

ชื่อร้าน :	Location Code :
ผู้ประสานงาน:	Tel :
Email :	Fax :

### ข้อมูลลูกค้า : ต้องระบุ

ชื่อ-สกุล :	Mobile No :
ที่อยู่ :	Email :

### รายละเอียดสินค้าที่ขอเคลม

Brand	Model	Samsung รุ่น SM-XXXX	Samsung รุ่น S/N

IMEI เครื่องเสีย	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%; border: none;"> </td> <td style="width: 25%; border: none;"> </td> <td style="width: 25%; border: none;"> </td> <td style="width: 25%; border: none;"> </td> </tr> </table>				

<input checked="" type="checkbox"/> อุปกรณ์ที่เสีย	<input type="checkbox"/> ตัวเครื่อง	<input type="checkbox"/> อุปกรณ์เสริม รุ่น .....
--	-------------------------------------	--

<input checked="" type="checkbox"/> อุปกรณ์ที่ส่งคืนเพื่อตรวจสอบ	<input type="checkbox"/> ตัวเครื่อง	<input type="checkbox"/> แบตเตอรี่	<input type="checkbox"/> ที่ชาร์จแบตเตอรี่	<input type="checkbox"/> สาย USB
	<input type="checkbox"/> ชุดหูฟัง	<input type="checkbox"/> เข็มถอด SIM	<input type="checkbox"/> คู่มือการใช้งาน	<input type="checkbox"/> อื่นๆ

IMEI ใหม่ที่เปลี่ยนให้ลูกค้า	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%; border: none;"> </td> <td style="width: 25%; border: none;"> </td> <td style="width: 25%; border: none;"> </td> <td style="width: 25%; border: none;"> </td> </tr> </table>				

### สิ่งที่ต้องดำเนินการ

<input type="checkbox"/> ตัวเครื่องต้องไม่ติด Lock ใดๆ	<input type="checkbox"/> Apple ID / Find my iPhone	<input type="checkbox"/> Google Account	<input type="checkbox"/> Pass Code Lock หน้าจอ
<input type="checkbox"/> กรณี iPhone ตัวเครื่องยังไม่ Unbrick	<input type="checkbox"/> กรณี iPhone เครื่อง Unbrick แล้ว *** ต้องแนบใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี ***		

### ระบุกลุ่มอาการเสีย

<input type="checkbox"/> เปิดเครื่องไม่ติด (ทดสอบชาร์จไฟแล้ว)	<input type="checkbox"/> หน้าจอไม่แสดงผล	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถชาร์จไฟได้
<input type="checkbox"/> เครื่องค้าง / <input type="checkbox"/> ดับเอง	<input type="checkbox"/> หักสกินทำงานผิดปกติ	<input type="checkbox"/> ปุ่มกดต่างๆ เสีย
<input type="checkbox"/> ลำโพง ไม่ดัง - <input type="checkbox"/> ไมค์ ไม่ดัง	<input type="checkbox"/> ไม่มีสัญญาณ Cellular / <input type="checkbox"/> Wifi	<input type="checkbox"/> กล้องไม่ทำงาน กล้อง <input type="checkbox"/> หน้า/ <input type="checkbox"/> หลัง
<input type="checkbox"/> อาการเสียอื่นๆ รุ่น .....	<input type="checkbox"/> โปรดระบุรายละเอียดปัญหาเพิ่มเติม .....	

### ความหมายสินค้า DOA

- สินค้าใหม่ยังไม่ได้จำหน่าย ไม่เคยผ่านการใช้งาน แต่พบว่าเสียโดยสินค้าต้องอยู่ในสภาพใหม่ กล้องและอุปกรณ์อยู่ครบรวมถึงสติ๊กเกอร์ และจะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ไม่มีการขีดเขียนใดๆทั้งสิ้น
- สินค้า DOA จะนับจากวันที่ขายระบุใน Invoice ของบริษัทฯ ไม่เกิน 30 วัน หรือตามประกาศเงื่อนไขการจำหน่ายสินค้า

### ความหมายสินค้า DAP

- สินค้าที่ขายให้ลูกค้าแล้ว และพบอาการเสียจากการใช้งานปกติ โดยสินค้าต้องอยู่ในสภาพใหม่ไม่มีร่องรอยแตกหัก ขูดขีด หรือเสียหายจากการใช้งานที่ผิดไปจากปกติ
- สินค้า DAP จะนับจากวันที่ในใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีไม่เกิน 7 วัน หรือ 14 วัน โดยอ้างอิงตามประกาศเงื่อนไขการจำหน่ายสินค้าแต่ละ Brand (ต้องแนบสำเนาใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีที่ระบุชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า ทุกกรณี)

### หมายเหตุ

- กรณีสินค้าขอเคลมไม่ตรงตามเงื่อนไข เช่นไม่พบอาการเสีย เอกสารไม่ครบรวมถึงข้อความตามใบขอเคลม ทางบริษัทจะพิจารณาส่งคืนสินค้า (บริษัทจะพิจารณาเรียกค่าจัดส่งคืนตามจริง)
- กรณีที่สินค้าขอเคลมถูกต้องตรงตามเงื่อนไข ทางบริษัทจะพิจารณาเปลี่ยนสินค้าใหม่ (กรณีที่ไม่มีสินค้าใหม่จะพิจารณาคืนเป็น C/N)
- ปัญหาที่เกิดจาก Application ที่ลูกค้า Download เพิ่มเติมจะไม่อยู่ในเงื่อนไขการขอเคลม
- เครื่องที่ขอเคลม จะต้องไม่ทำการ Reset เครื่อง เนื่องจากอาจตรวจไม่พบอาการเสีย ซึ่งจะต้องพิจารณาส่งเครื่องคืน

### หน่วยงาน Claiming Center

**Email :** fc-cmct@ais.co.th    **Tel :** 0-2029-2666 # 2202-7  
**Fax :** 0-2029-2610